

São Paulo, 31 de agosto de 2021.

# **POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE**

A VP Centro de Nutrição Funcional, VP, composta pelas empresas Centro de Consultoria e Educação Ltda. e Valéria Paschoal Editora, Produtos e Serviços Ltda., consolidadas no mercado há mais de 20 anos com o seu pioneirismo e referência na área de Nutrição Funcional, através da promoção de produtos e serviços como cursos de extensão e Pós-Graduação, palestras, seminários, workshops, congressos, publicações (livros, revistas e artigos científicos), pesquisas científicas, entre outros.

Possuímos o compromisso de contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade mais saudável compartilhando conhecimento com os nossos alunos, usuários do website [vponline.com.br](http://vponline.com.br) e parceiros, a partir de relações sólidas e duradouras, cujo fundamento maior é a confiança e o benefício mútuo. O respeito a sua privacidade é fundamental para nós. Sendo assim, uma significativa parcela desse compromisso está em proteger e respeitar a sua privacidade e as suas escolhas. Por essa razão apresentamos nossa "Política de Privacidade" abaixo na íntegra.

Os dados pessoais que a VP Centro de Nutrição Funcional coleta ou que recebe de você através da sua interação conosco, são usados na medida e em conformidade com esta Política de Privacidade. Leia estas informações com cuidado e, na hipótese de dúvidas ou preocupação, você poderá entrar em contato diretamente contatando o nosso Encarregado de Proteção de Dados, através do endereço eletrônico [privacidade@vponline.com.br](mailto:privacidade@vponline.com.br) ou por correspondência dirigida à VP Centro de Nutrição Funcional no endereço à Rua Carlos Petit, nº 287 – Térreo, Vila Mariana São Paulo - SP.

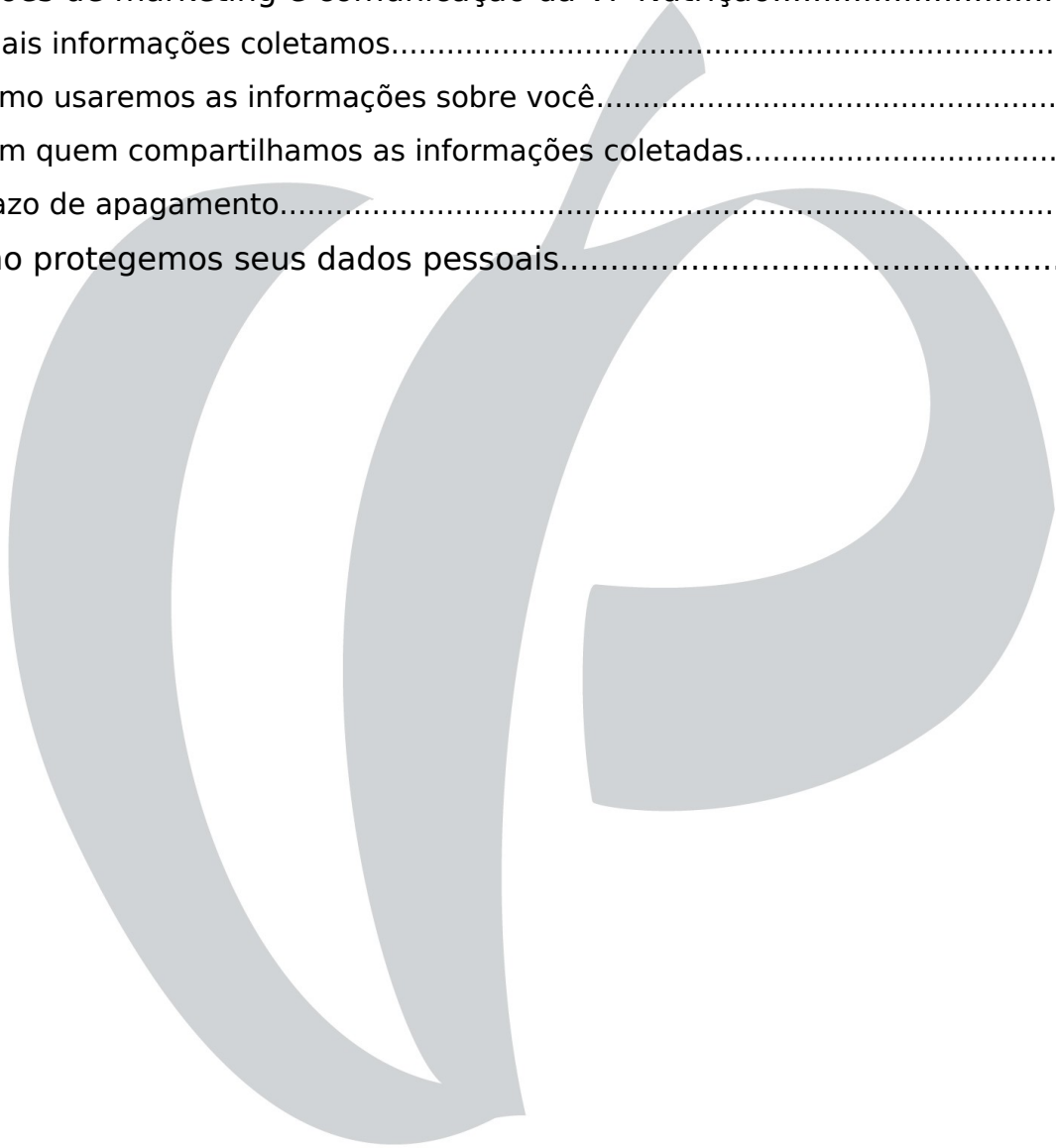
A nossa Política de Privacidade fornece uma visão geral de todas as situações possíveis por meio das quais podemos tratar o seu dado pessoal. Define as categorias de dados pessoais que coletamos sobre você, a finalidade e a sua justificativa legal, assim como os agentes, a forma e a duração do tratamento dos dados pessoais, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e quais os seus direitos e as modalidades para o seu exercício.

As condições e informações apresentadas nessa Política de Privacidade estão de acordo com a legislação brasileira, em especial, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), bem como a Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), o Código de Defesa do Consumidor e demais normas relacionadas, inclusive o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP), da qual o Usuário declara-se ciente após ter lido integralmente os seus termos, regras e condições ora dispostas.

## Seções da nossa Política:

- I. Objetivos.....**
  - Atualização desta Política de Privacidade.....
  - Outras políticas que aconselhamos você a ler.....
- II. Como nos contatar.....**
- III. Definições.....**
- IV. Respeitando sua privacidade.....**
- V. Transparência do tratamento de dados pessoais.....**
  - Titulares de dados pessoais.....
  - Agentes de tratamento (classificação).....
  - Quando podemos usar o dado pessoal.....
  - Base legal para tratamento dos dados pessoais.....
  - Com quem podemos compartilhar seus dados pessoais.....
  - Por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais.....
  - Das transferências internacionais.....
- VI. Direitos dos titulares.....**
  - Confirmação da existência e acesso aos dados.....
  - Correção dos dados.....
  - Eliminação dos dados.....
  - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.....
  - Revogação do consentimento e eliminação dos dados.....
  - Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento.....
  - Oposição ao tratamento.....
  - Portabilidade dos dados.....
  - Revisão de decisões automatizadas.....
- VII. Exercício de direitos.....**
- VIII. Alguns usos específicos do dado pessoal pela VP.....**

- Patrocinadores, Expositores, Congressistas, Palestrantes, Prestadores de Serviços e Terceirizados.....
- Clientes, alunos, leitores, usuários dos serviços e produtos da VP Nutrição do website, plataformas de rede sociais e visitantes em geral dos eventos.....
- Colaboradores e ex-colaboradores.....
- Candidatos às vagas da VP.....
- IX.** Ações de marketing e comunicação da VP Nutrição.....
  - Quais informações coletamos.....
  - Como usaremos as informações sobre você.....
  - Com quem compartilhamos as informações coletadas.....
  - Prazo de apagamento.....
- X.** Como protegemos seus dados pessoais.....



## Objetivos

Esta Política de Privacidade fornece informações sobre as medidas de privacidade e proteção de dados pessoais adotadas pela VP Centro de Nutrição Funcional, incluindo como os mesmos são coletados, processados, armazenados, compartilhados e eliminados. Aplica-se a todos os usos offline e online, incluindo o nosso website, plataformas de redes sociais que utilizamos, aplicativos móveis, contatos e comunicações entre você e a VP Nutrição, e a qualquer outro cenário ao qual esta Política de Privacidade seja declarada ou incorporada por referência.

### Atualização desta Política de Privacidade

Data da última alteração do documento: 31 de agosto de 2021

Esta Política de Privacidade será revista periodicamente com o intuito de acompanhar a evolução legislativa e jurisprudencial da proteção de dados pessoais no Brasil, assim podendo ser complementada ou alterada. Assim, reservamo-nos o direito de alterar essa **Política de Privacidade** sempre que necessário, para fornecer maior segurança e praticidade ao Usuário. Se assim for, a informação sobre a atualização desta política ficará em destaque na página de abertura do nosso website [vponline.com.br](http://vponline.com.br) convidando nossos usuários a conhecer os novos termos.

### Outras políticas que aconselhamos você a ler

Esta Política Geral de Privacidade contém as informações necessárias sobre a forma como coletamos e tratamos os seus dados pessoais e, ainda, recomendamos a você conhecer a nossa [Política de Cookies e Outras Tecnologias de Rastreamento e Termo de Uso](#), que fazem parte integrante desta.

## Como nos contatar

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais – Paula Gimenez -, também conhecido como DPO “Data Protection Office”

para fazer solicitações com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como o exercício de seus direitos nos termos da LGPD.

Para tanto, utilize o endereço digital [privacidade@vponline.com.br](mailto:privacidade@vponline.com.br) ou o endereço à Rua Carlos Petit, nº 287 - Térreo, Vila Mariana São Paulo – SP, indicando as suas coordenadas de contato para que o nosso DPO possa responder as suas solicitações.

Por favor, use ao menos um dos canais de contato se você for portador de alguma deficiência e para solicitar esta Política de Privacidade em um formato alternativo. Faremos o nosso melhor para ajudá-lo.

Se houver dúvida razoável sobre a identidade do solicitante, uma justificativa de identidade poderá ser requerida.

## Definições

“Dados Pessoais” significa qualquer informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável, sozinho ou em combinação razoável com outras informações disponíveis para nós. Isso significa que os dados pessoais incluem informações como nome, endereço residencial e de e-mail, número de telefone, data de nascimento, profissão, escolaridade, especialização, empregador, informações financeiras, entre outros. Podem também incluir identificadores numéricos exclusivos, como o endereço Internet Protocolo (IP) do seu computador, além de cookies.

“Titular de dados pessoais”: pessoa natural (leia-se pessoa física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

“Tratamento de dados pessoais”: toda operação realizada com dados pessoais, tais como utilização, coleta, acesso, transmissão, arquivamento, modificação, entre outras.

“Controlador de tratamento”: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

“Operador”: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

“Encarregado” ou “DPO”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## Respeitando sua privacidade

Seus dados pessoais são considerados valores importantes para a nossa organização e são tratados com transparência e respeito. Proteger a privacidade faz parte de nossa cultura corporativa e está incorporado no nosso cotidiano.

Aplicamos medidas organizacionais e técnicas para assegurar a privacidade dos dados e reduzir os riscos de erro humano, roubo, fraude e uso indevido dos dados pessoais, empregando todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de nossos sistemas durante todo o ciclo de vida do dado pessoal na nossa empresa. Para que tais medidas se tornem eficazes:

- ✓ Nossa equipe de colaboradores recebe treinamento sobre as práticas de privacidade, os direitos dos titulares e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais nos termos da LGPD;
- ✓ Buscamos o compromisso de todos os colaboradores da VP Centro de Nutrição Funcional, terceirizados e parceiros de negócios na proteção e sigilo dos dados pessoais por nós tratados e o cumprimento da LGPD e demais legislações de privacidade, através de termos de responsabilidade e cláusulas contratuais de privacidade;
- ✓ Mantemos uma documentação de governança em privacidade representada em políticas, controles e procedimentos internos de privacidade;
- ✓ Adotamos as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais, durante todo o ciclo de vida, de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, sempre aplicando os padrões de segurança adequados aos riscos específicos de cada atividade e observando o estado da técnica e melhores práticas de mercado aplicáveis;
- ✓ Adotamos os melhores esforços para prevenir a ocorrência de danos ao titular em virtude do tratamento de seus dados pessoais e para mitigá-los ou repará-los caso venham a correr;
- ✓ Outras medidas apropriadas para garantir que o dado pessoal esteja protegido de divulgação não autorizada, inclusive limitando o acesso a tais informações apenas àqueles colaboradores, prestadores de serviços e parceiros de negócio com um propósito legítimo e autorizado por esta Política de Privacidade, termos de responsabilidade e cláusulas contratuais aplicáveis ou com consentimento expresso do titular de dados. Encerramos esses privilégios de acesso e credenciais após rescisão do contrato de trabalho ou do contrato de prestação de serviços;
- ✓ Para fins de segurança e de proteção das operações por você efetuadas por meio de nosso website e portais interligados/referenciados, dispomos de

dispositivos contra fraude e apropriação indevida fornecidos por operadores terceirizados.

## • **Transparência do tratamento de dados pessoais**

Essa seção visa garantir aos titulares, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento dos seus dados pessoais pela VP, desta forma, possibilitando a sua participação durante as operações de tratamento de modo consciente, inclusive para o exercício dos seus direitos, em absoluta consonância com os termos da LGPD.

### • **Titulares de dados pessoais**

A VP Centro de Nutrição Funcional trata dados pessoais dos seguintes titulares:

- ✓ "Clientes" - incluindo alunos e seus representantes, leitores e potenciais clientes;
- ✓ "Usuários online" - incluindo aqueles que optam por visitar o nosso site, portais da web, sites de troca de informações, blogs e plataformas de rede social em que estamos presentes, aulas online, webinars, eventos, conferências, bem como aqueles que se comunicam conosco, inclusive por e-mail, aplicativos de mensagens, ou outros meios eletrônicos ou digitais;
- ✓ "Colaboradores" - incluindo candidatos, ex-funcionários e aposentados, e seus familiares, beneficiários e segurados, como aqueles que recebem ou são elegíveis para benefícios de ou através da organização (ex. pensionistas);
- ✓ "Parceiros de negócios e prestadores de serviços" - incluindo subcontratados, congressistas, palestrantes, expositores, representantes, revendedores, profissionais de marketing conjunto, anunciantes, patrocinadores;
- ✓ "Outros" - incluindo pessoas que são ou podem ser influenciadores relacionados ao nosso negócio como área educacional, membros da mídia, membros das comunidades ligadas as áreas de nutrição e medicina, visitantes e participantes eventuais dos eventos patrocinados ou realizados pela VP Nutrição nas jurisdições que operamos, e aqueles que não se encaixam em uma ou mais das categorias anteriores.

### • **Agentes de tratamento (classificação)**

A VP Centro de Nutrição Funcional, normalmente, atua como um "controlador de dados" em relação aos seus dados pessoais que usamos para execução das nossas atividades meio e fim, como no que diz respeito aos nossos colaboradores para que possamos administrar seu emprego, remuneração, benefícios e gestão de recursos

humanos ("dados de RH"), bem como para os terceirizados e prestadores de serviços no tocante a gestão do contrato e pagamento.

Atuamos como um "controlador de dados" também quanto os dados dos clientes ou seus representantes mantidos em nossas bases, inclusive de marketing e aplicativos relacionados, bem como dos visitantes de nosso website e plataformas de redes sociais.

Os nossos fornecedores, inclusive de armazenagem em nuvem e servidores, normalmente, prestam seus serviços na qualidade de "operadores de dados".

Nas situações que a VP Centro de Nutrição Funcional é contratada para a prestação de serviços na área educacional, atua como um "operador de tratamento", em relação aos dados pessoais tratados pelo contratante, que é qualificado como "controlador de dados" em relação aos mesmos.

### **Quando podemos usar o dado pessoal**

- ✓ operação, gestão e comunicação sobre nosso próprio negócio e atividades fim;
- ✓ para o desenvolvimento de atividades na área educacional e emissão de certificados;
- ✓ para a gestão contratual com alunos e clientes, prestadores de serviços e parceiros comerciais;
- ✓ para cumprimento de obrigações legais com relação aos nossos colaboradores, bem como as operações de suporte administrativo;
- ✓ para a realização de eventos na área de Nutrição ou relacionados;
- ✓ atividades de marketing, incluindo website, aplicativos de mensagens e redes sociais.

### **Base legal para tratamento dos dados pessoais**

A depender da finalidade para a qual os dados pessoais são utilizados, a base legal para o tratamento, em geral, no tocante as atividades desenvolvidas pela VP, podem ser:

- ✓ Seu consentimento;
- ✓ Para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória por parte da VP Nutrição;
- ✓ Para a execução de um contrato;
- ✓ Nosso legítimo interesse;
- ✓ Para a proteção da vida do titular de dados pessoais;
- ✓ Para o exercício regular de direitos em processo judicial ou administrativo.

### **Com quem podemos compartilhar seus dados pessoais**



A VP Centro de Nutrição Funcional não compartilha os seus dados pessoais com terceiros, salvo para cumprir com nossas obrigações legais, para o cumprimento dos interesses legítimos da empresa, para execução de contrato com os nossos clientes, evitar fraudes e/ou proteger nossas ferramentas, para melhorar nossos produtos e serviços, ou após ter obtido o seu consentimento para fazê-lo, conforme informado nesta Política Geral de Privacidade.

Ainda, há outras circunstâncias em que podemos compartilhar o seu dado pessoal com terceiros, quando a divulgação é apropriada para cumprir a lei ou um requisito regulatório ou para cumprir uma intimação ou ordem judicial; para prevenir ou investigar um possível crime, como roubo de identidade, hackers, ataques cibernéticos ou outros crimes cibernéticos; proteger os direitos, propriedade, propriedade intelectual ou segurança da VP ou de terceiros; para proteger outros interesses vitais; e, para satisfazer os requisitos para divulgar o dado pessoal em resposta a pedidos legais das autoridades públicas, inclusive para atender aos requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Contamos com parceiros de negócios e fornecedores terceirizados de confiança para realizar uma série de atividades comerciais em conjunto ou em nosso nome. Nós compartilhamos apenas as informações necessárias para a execução das atividades envolvidas no negócio/acordo firmado conosco e exigimos que eles se comprometam ao mesmo nível de proteção e privacidade dos seus dados que a VP Centro de Nutrição Funcional teria se os estivesse tratando diretamente, isso inclui a obrigação de não usarem seus dados pessoais para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada por nós, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança, prevista em cláusula de proteção de dados pessoais, entre outros.

Sempre empregamos nossos melhores esforços para garantir que todos os terceiros com quem trabalhamos mantenham seus dados pessoais seguros, tais como:

- ✓ Parceiros de negócio, expositores e patrocinadores dos eventos que a VP organiza ou dos quais participa;
- ✓ Terceiros que nos auxiliam e nos ajudam no fornecimento de serviços digitais e de comércio eletrônico, tais como monitoramento de redes sociais (social listening), gerenciamento de identidades, classificações e avaliações, CRM, análise de dados da internet e mecanismo de pesquisa, ferramentas de curadoria de conteúdo gerado pelo usuário;
- ✓ Agências de publicidade, marketing, mídia digital e social;
- ✓ Plataforma para eventos online, híbridos e presenciais;
- ✓ Terceiros que realizam os serviços de assessoria contábil, financeira e jurídica;
- ✓ Terceiros que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços de TI, tais como fornecedores de plataforma, serviços de hospedagem, armazenamento em nuvem, manutenção e suporte a nossos bancos de dados, bem como a

nossos softwares e aplicativos que podem conter seus dados (esses serviços podem por vezes implicar acesso aos seus dados para a realização das tarefas necessárias);

- ✓ Provedores de serviços de pagamento e agências de referência de crédito com o objetivo de verificar suas informações de pagamento quando esta for uma condição para firmar um contrato com você.

## **Por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais**

Somente guardamos os seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para atingir a finalidade para a qual os coletamos ou armazenamos, para atender às suas necessidades, ou para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias.

Para determinar o período de retenção de dados, usamos os seguintes critérios:

- ✓ Quando você adquire nossos produtos e serviços, usamos como critério o período de nossa relação contratual;
- ✓ Pelo prazo da relação contratual com terceiros fornecedores, parceiros, palestrantes, expositores, patrocinadores, colaboradores voluntários dos eventos;
- ✓ Durante o prazo de guarda exigido pelas autoridades fiscais quanto as obrigações legais;
- ✓ Durante o prazo de guarda exigido pelos órgãos públicos (ex. MEC);
- ✓ Durante a contrato de trabalho e pelos prazos prescricionais e decadencial da legislação trabalhista e do INSS após a rescisão contratual;
- ✓ Para os candidatos a vaga de emprego pelo prazo do processo seletivo e, conforme prática internacional, pelo prazo de 1 ano;
- ✓ Quando você entra em contato conosco para uma consulta/dúvida sobre nossos produtos e serviços, usamos como critério o período necessário para o tratamento da sua consulta;
- ✓ Quando você cria uma conta em nosso site, usamos como critério sua solicitação para exclusão da conta;
- ✓ Quando você consentiu com o marketing direto, usamos como critério o cancelamento da assinatura ou cadastro no nosso website, sua solicitação para exclusão;
- ✓ Quando da prospecção comercial, conforme prática internacional, pelo prazo de 3 anos;
- ✓ Quando cookies são colocados no seu computador, os mantemos pelo tempo necessário para atingir suas finalidades (por exemplo, durante a sessão para os cookies de carrinho de compras ou cookies de identificação de sessão), pelo prazo da legislação nacional.

Podemos reter alguns dados pessoais para além dos períodos indicados acima para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, bem como para permitir e garantir o exercício regular de nossos direitos (por exemplo, em processo judicial,

administrativo ou arbitral), ou para fins estatísticos ou históricos, neste caso anonimizados.

Quando não precisarmos mais usar seus dados pessoais, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, para que você não possa mais ser identificado a partir deles.

## **Das transferências internacionais**

A VP Centro de Nutrição Funcional em razão da sua atuação na América Latina e na Europa junto a Instituições de Ensino e Acadêmicas na área de Nutrição, poderá transferir seus dados pessoais para além das fronteiras do Brasil. Ainda, os seus dados em virtude dos nossos fornecedores, poderão ser armazenados em nuvem cujo servidores estão localizados no exterior.

Até o momento da edição dessa Política, a ANDP ainda não editou Diretrizes quanto a adequação para transferências internacionais de dados pessoais. Entretanto, eventual transferência será feita para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação brasileira.

Como alguns países podem não ter legislação adequada, que regulamente o tratamento e a transferência internacional de dados pessoais, adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros ofereçam uma das garantias previstas na LGPD, bem como ofereçam as garantias adaptadas à legislação internacional (GDPR; CCPA; PIPA; HIPAA; PIPEDA).

## **Direitos dos titulares**

### **Confirmação da existência e acesso aos dados**

Você tem o direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais, bem como obter informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como usamos seus dados pessoais, inclusive informações sobre entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados. É por essa razão que estamos fornecendo as informações nesta Política;

### **Correção dos dados**

Solicitar a correção dos dados que estiverem incorretos ou desatualizados, e/ou a completá-los, se estiverem incompletos. Em alguns casos, podemos limitar ou negar sua solicitação se a lei permitir ou exigir que o façamos (por exemplo, podemos recusar a exclusão de dados que somos obrigados por lei a reter, como para

retenções fiscais e pagamentos). Nós encorajamos você a atualizar prontamente seus dados pessoais conosco à medida que ele muda;

#### **Eliminação dos dados**

Solicitar a eliminação ou exclusão dos seus dados pessoais quando tratados em desconformidade com a LGPD. Observe que este não é um direito absoluto, pois podemos ter razões legais ou legítimas para reter os seus dados pessoais;

#### **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários**

Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

#### **Revogação do consentimento e eliminação dos dados**

Revogação do consentimento e eliminação dos dados, nos casos em que o referido tratamento for baseado no consentimento. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respectiva retirada;

#### **Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento**

Solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências negativas, nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento;

#### **Oposição ao tratamento**

Oposição ao tratamento quando baseado em uma das hipóteses legal de dispensa de consentimento em caso de descumprimento da legislação de proteção de dados pessoais;

#### **Portabilidade dos dados**

Você tem o direito de mover, copiar ou transferir os seus dados pessoais inseridos no nosso banco de dados para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional competente e desde que observados os segredos comerciais da VP Nutrição. Isso aplica-se apenas aos dados que você forneceu, quando o tratamento for baseado em um contrato ou em seu consentimento e o tratamento for realizado por meios automatizados;

#### **Revisão de decisões automatizadas**

Solicitar revisão das tomadas de decisão unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afete seus interesses. Se você acredita que uma decisão material que afeta significativa e negativamente você foi tomada ou ordenada para nós apenas por um computador ou outro processo automatizado, por favor, avise-

nos através de um dos canais de comunicação dispostos na seção II desta Política de Privacidade e, em seguida, vamos revisar, avaliar e responder com relação a isso através do engajamento humano.

## • Exercício de direitos

Você pode exercer seus direitos de titular de dados pessoais através dos canais de comunicação dispostos na seção II desta Política de Privacidade, quais sejam: no endereço digital [privacidade@vponline.com.br](mailto:privacidade@vponline.com.br) ou através de correspondência encaminhada para o endereço à Rua Carlos Petit, nº 287 - térreo, Vila Mariana São Paulo – SP, com a indicação das suas coordenadas de contato para que o nosso DPO possa responder as suas solicitações.

Você não receberá tratamento discriminatório se exercer seus direitos conforme estabelecido nesta Política Geral de Privacidade.

Você pode designar um terceiro autorizado para fazer uma solicitação de direitos em seu nome, entretanto, poderá ser necessária uma confirmação de identidade do solicitante.

Se um parceiro comercial receber uma solicitação de acesso e/ou exercício de direitos de dados pessoais sobre o qual gerenciamos e o mesmo gostaria de nossa assistência em responder a essa solicitação, ele pode entrar em contato conosco e nos esforçaremos para responder a tais solicitações nos termos da LGPD.

Você poderá entrar em contato e/ou peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da VP Nutrição. Não hesite em entrar em contato conosco utilizando os canais de comunicação mencionados acima antes de apresentar qualquer reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

O foro da cidade e Estado de São Paulo fica eleito competente para dirimir eventual controvérsia jurídica em razão desta política de privacidade.

## • Alguns usos específicos do dado pessoal pela VP

## **Patrocinadores, Expositores, Congressistas, Palestrantes, Prestadores De Serviços E Terceirizados**

<b>Como usaremos informações sobre você</b>	<b>Dados pessoais</b>	<b>Destinatários dos dados pessoais</b>	<b>Prazo de Armazenamento</b>
<p>Processaremos o seu dado pessoal quando necessário para o desempenho e a administração eficiente de execução do contrato correspondente, bem como para nos permitir cumprir nossas obrigações legais, por exemplo, o pagamento. Em outros casos, podemos processar seu dado pessoal quando esse processamento for necessário para a realização de contratos com parceiros de negócio, bem como para nossos interesses legítimos como tomador de serviços ou prospecção comercial para atualização do nossos cadastros relacionados.</p>	<p>Nome, profissão, endereços, CPF/CNPJ, telefone, e-mail, coordenadas bancárias, valor da prestação de serviços, dados do contrato, local da prestação de serviços, controle da prestação de serviços (incluindo horas de trabalho), informações sobre o uso de nossos sistemas de informação e comunicações, etc.</p>	<p>Nossos provedores de tecnologia e gestão de sistemas corporativos, provedores de armazenagem e arquivamento em nuvem, plataforma para eventos online, contabilidade externa, instituições financeiras, escritório de advocacia associado, autoridades governamentais e, eventualmente, parceiros de negócio.</p>	<p>Seu dado pessoal será mantido pela duração do contrato de prestação de serviços, bem como a duração das obrigações legais, contratuais, contábeis e de prestação de contas da VP relacionadas. Os dados serão destruídos, apagados ou pseudo/anonimizados de ou em nossos sistemas quando não for mais necessário, nos termos da LGPD. No tocante os tratamentos relacionados a prospecção, conforme a prática internacional de proteção de dados pessoais, a manutenção dos dados é pelo prazo de 3 anos.</p>

**🔴 Clientes, alunos, leitores, usuários dos serviços e produtos da VP do website, plataformas de rede sociais e visitantes em geral dos eventos**

Como usaremos informações sobre você	Dados pessoais	Destinatários dos dados pessoais	Prazo de Armazenamento
<p><b>A VP Centro de Nutrição Funcional somente processará o seu dado pessoal quando necessário para o desempenho e a administração eficiente do seu contrato conosco, bem como para nos permitir cumprir nossas obrigações legais como fornecedor de serviços e produtos, por exemplo, a emissão de certificados. Em outros casos, podemos processar seu dado pessoal quando necessário para a realização dos interesses legítimos da organização, como contratos com parceiros de negócio (ex. pós-graduação), para a proteção dos interesses vitais dos titulares de dados, além da prospecção comercial.</b></p> <p>Para as ações de comunicação e marketing destinadas a divulgar as novidades e soluções na área de nutrição,</p>	<p>Nome, endereços, telefone, CPF/CNPJ, e-mail, profissão, data de nascimento, escolaridade, formação, títulos, instituição de ensino, controle de presença, avaliações, trabalhos acadêmicos, local de trabalho, tipo e valor do serviço ou produto VP contratado, coordenadas bancárias e nº do cartão crédito, dados do contrato, dados de pagamento (incluindo dados de Instituição Financeira e cartão de crédito), etc.</p>	<p>Nosso provedor de tecnologia e gestão de sistemas corporativos, provedores de armazenamento e arquivamento em nuvem, plataforma para eventos online, híbridos e presenciais, contabilidade externa, instituições financeiras, operadores de cartão de crédito, escritório de advocacia associado, autoridades governamentais (incluindo as autoridades ligadas a área de educação) e parceiros de negócio.</p>	<p>Seu dado pessoal será mantido pela duração do contrato da VP Nutrição como fornecedor de serviços e produtos, bem como a duração das obrigações legais, contratuais e contábeis relacionadas. Os dados serão destruídos, apagados ou pseudo/anonimizados de ou em nossos sistemas quando não for mais necessário, nos termos da LGPD.</p>

incluindo nossos produtos e serviços, que dar-se-ão com o consentimento do titular.

## Candidatos às vagas da VP

Como usaremos informações sobre você	Dados pessoais	Destinatários dos dados pessoais	Prazo de Armazenamento
<p>Podemos processar seu dado pessoal quando necessário para os interesses legítimos da organização no preenchimento de postos de trabalho, por meio de anúncio no nosso website, nas plataformas de mídia social, indicações ou através de empresas de recrutamento terceirizadas, cujo processo de recrutamento ocorrerá após o encaminhamento do currículo pelo titular. Na hipótese da utilização de organizações externas para gerenciar as atividades de recrutamento, esta será o controlador de dados, e você deve verificar se</p>	<p>Nome, endereços, telefone, e-mail, profissão, outros dados inseridos no currículo pelo próprio titular ao se candidatar a um cargo (incluindo histórico profissional, acadêmico e títulos), perfis públicos de mídia social (LinkedIn, Facebook, etc.), vencimentos anteriores, pretensão salarial, fotografia, etc.</p>	<p>Nossos colaboradores responsáveis pelo processo de recrutamento, consultorias de recrutamento, provedor de tecnologia e gestão de sistemas corporativos.</p>	<p>Seu dado pessoal será armazenado no mínimo até a conclusão do seu processo de recrutamento e seleção às vagas de emprego. Nas hipóteses de não contratação, armazenaremos seus dados por um período razoável que possibilite novamente convidá-lo para participar de um novo processo de seleção. Os dados serão destruídos, apagados ou pseudo/anonimizados de ou em nossos sistemas</p>



concorda com sua política de privacidade/aviso antes de enviar qualquer dado pessoal a mesma.			quando não for mais necessário.
---	--	--	---------------------------------

## **Colaboradores e ex-colaboradores**

<b>Como usaremos informações sobre</b>	<b>Dados pessoais</b>	<b>Destinatários dos dados pessoais</b>	<b>Prazo de Armazenament</b>
Para cumprir nossas obrigações legais como empregador, por exemplo, pagamento de salário e benefícios, controle de jornada, férias, etc. Também, podemos processar seu dado pessoal quando necessário para os interesses legítimos da organização como avaliações de desempenho e realização de contratos com parceiros de negócio. Ainda, o tratamento de dados pessoais sensíveis de colaboradores ocorrerá mediante o consentimento do titular,	Nome, endereços, telefone, e-mail, data de nascimento, estado civil, dados dos dependentes, número do PIS, coordenadas bancárias, profissão, vencimentos e benefícios, dados do contrato de trabalho, informações de recrutamento e registros de empregos anteriores, informações de avaliação e desempenho, informações sobre o uso de nossos sistemas de informação e comunicações, fotografia etc. Também podemos coletar,	As seguintes categorias de beneficiários receberão o seu dado pessoal: nosso provedor de tecnologia e gestão de sistemas corporativos, provedores de seguros e demais beneficiários, processadores de folha de pagamento, escritório de advocacia associado, autoridades governamentais, sindicatos, instituições financeiras e,	O dado pessoal não será mantido em nossas bases de dados por mais tempo do que o necessário para atingir os propósitos do tratamento. Os critérios utilizados para determinar esse período são, principalmente, duração do seu vínculo empregatício, a duração da prestação dos benefícios

<p>bem como quando necessário para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, tal como o pagamento da contribuição sindical, ou exercício de nossos direitos em relação ao contrato de trabalho, por exemplo, informações em razão de licença médica.</p>	<p>armazenar e usar alguns dos seguintes dados pessoais sensíveis, tais como filiação sindical e informações sobre de saúde.</p>	<p>eventualmente, parceiros de negócio.</p>	<p>associados ao seu emprego e a duração das obrigações legais e contábeis relacionadas ao seu contrato de trabalho. Os dados serão destruídos, apagados ou pseudo/anonimizados de ou em nossos sistemas quando não for mais necessário, nos termos da LGPD.</p>
--	--	---	--

## 🔴 Ações de marketing e comunicação da VP Nutrição

### 🔴 **Quais informações coletamos**

Os dados pessoais serão coletados quando você, titular de dados pessoais, seja usuário do website ou das plataformas de redes sociais, participantes de eventos, alunos, leitores, congressistas, expositores, parceiros, entre outros, os encaminha para a VP Nutrição no momento em que cria o seu cadastro para acesso aos nossos produtos e/ou serviços ou eventos, mediante os canais de comunicação disponíveis: website, redes sociais, aplicativo de mensagens, atendimento online, plataforma para eventos online, híbridos e presenciais ou de nossos sistemas internos.

E, ainda, os seus dados poderão ser coletados através de fóruns online, como grupos de usuários, boletins, pesquisas, questionários, eventos ao vivo ou online, como aulas, seminários, webinars, blogs, conferências, incluindo eventos de terceiros patrocinados ou hospedados por nós e outras ferramentas de tecnologia e marketing

digital. Bem como, quando você nos contatar por e-mail, correspondência de papel, telefone, outros meios e eventos que realizamos ou patrocinamos, os quais incluem nossos contratados/terceirizados, prestadores de serviços e parceiros comerciais.

As informações que coletamos são aquelas necessárias para identificar você, direta ou indiretamente. Ao utilizar nossos produtos e /ou serviços, você concorda com essa prática.

A VP Centro de Nutrição Funcional coleta os seguintes dados pessoais, tais como: nome, sobrenome, e-mail, CPF, data de nascimento, endereço, estado civil, profissão, empresa em que trabalha, cargo e informações a ela relacionadas, endereço de IP, geolocalização da navegação na Web, informações sobre seus objetivos ou preferências de consumo atuais e futuras, demais informações que o titular insere nas suas redes sociais.

Ainda, a VP poderá coletar testemunhos/depoimentos sobre a empresa, postados pelo titular em seu perfil de rede social ou nos eventos online, para incluí-los em seu website ou em suas páginas na rede social.

## **Como usaremos as informações sobre você**

Nós geralmente só processaremos o seu dado pessoal com o seu consentimento ou onde temos um interesse legítimo para processá-lo no contexto das atividades de comunicação e marketing, visando permitir a VP Centro de Nutrição Funcional atender eficientemente o mercado consumidor que está inserida, bem como melhorar a performance e a administração eficiente dos nossos relacionamentos com o intuito de contribuir para mantê-lo informado sobre nossos produtos, serviços ou eventos.

Os dados que são utilizados pela VP possuem as seguintes finalidades:

- ✓ Divulgar seus produtos ou serviços em campanhas dirigidas, tais como cursos, eventos, lançamento de livros, etc.;
- ✓ Enviar ofertas e promoções de produtos ou serviços, bem como de parceiros comerciais de seu interesse;
- ✓ Fornecer produtos ou serviços solicitados pelo usuário em nossas plataformas;
- ✓ Facilitar a identificação do perfil e necessidades dos usuários, avaliação do perfil de compra e persona do consumidor a fim de aprimorar a oferta de novos produtos ou serviços;
- ✓ Enviar boletins informativos sobre sustentabilidade, datas comemorativas, novidades científicas e comunicações pontuais;

- ✓ Apoiar e promover as atividades da VP como: lançamento de produtos e serviços, divulgação de produtos, envio de newsletter; campanhas de marketing por público personalizado através das mídias digitais, inclusive para personalização e exibição de anúncios em mídias pagas, como o Google ADS e Facebook ADS; envio de material para captura de lead, sorteios, ações promocionais e descontos; comunicações comerciais e promocionais e atualizações periódicas (por exemplo, por e-mail, telefone, SMS, Whatsapp, Telegram, serviço de correios e rede social relacionadas aos produtos e serviços da VP Centro de Nutrição Funcional;
- ✓ Realizar análises estatísticas, estudos e pesquisas de mercado e satisfação relacionados aos serviços da VP;
- ✓ Avaliar dados para planejamento estratégico;
- ✓ Enviar convites para participação de eventos promovidos pela VP Nutrição e seus parceiros;
- ✓ Operacionalizar chat de comunicação (armazenamento online e off-line).

Se você se inscreveu anteriormente para receber informações sobre nossos produtos, serviços ou ofertas especiais, através do nosso website ou outro meio, mas não deseja mais receber essas comunicações, você pode optar por revogar essa opção a qualquer momento por meio do endereço de e-mail [privacidade@vponline.com.br](mailto:privacidade@vponline.com.br) ou através das instruções de configuração de cancelamento de cadastro ou assinatura anexadas as ações de marketing que lhes enviamos ou se comunicando conosco através dos canais de contato mencionados na seção II desta Política Geral de Privacidade.

### **Com quem compartilhamos as informações coletadas**

Os dados pessoais coletados pela VP Centro de Nutrição Funcional poderão ser compartilhados com o nosso provedor de tecnologia, provedores de ferramentas de automação de marketing, plataforma para eventos online, híbridos e presenciais, nossos colaboradores, contratados, prestadores de serviços e parceiros comerciais, incluindo expositores e empresas associadas à administração das ações de comunicação e marketing.

### **Prazo de apagamento**

Seu dado pessoal será mantido pela duração dos nossos propósitos de ações de comunicação e marketing, visando mantê-lo informado sobre nossos produtos, serviços ou eventos, conforme prazos descritos na seção V desta Política Geral de

Privacidade. Os dados serão destruídos e/ou apagados em nossos sistemas encerrada a finalidade do tratamento.

## • Como protegemos seus dados pessoais

Para proteger o seus dados pessoais, a VP Centro de Nutrição Funcional emprega todos os esforços razoáveis para atender os padrões de segurança adequados aos riscos específicos de cada tratamento, observando o estado da técnica e melhores práticas de mercado aplicáveis.

Nossa Política Geral de Privacidade reflete as estruturas e princípios aplicados à matéria no Brasil, além das normas e práticas internacionais, incluindo:

- ✓ LGPD – Lei 13.709/2018;
- ✓ Marco Civil da Internet;
- ✓ Código Civil;
- ✓ Constituição Federal de 1988;
- ✓ Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados ("GDPR");
- ✓ ISO 29100:2011 (Privacy Framework);
- ✓ ISO 27002:2013 (Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança – Código de Prática para Controles de Segurança da Informação).

Outras práticas de Tecnologia da Informação que empregamos para ajudar a proteger a privacidade e as informações incluem: firewall; ferramentas antivírus em todas as estações de trabalho; implantação de ferramentas anti-spam e anti-phishing; FILTRAGEM de URL e e-mail; implantação de ferramentas de gerenciamento de patches; implantação de sistema de detecção de intrusões baseado em host ("IDS") e ferramentas de proteção de firewall; implantação de ferramentas de prevenção de perda de dados ("DLP"); implantação de ferramentas de controle de acesso à rede; varreduras e blocos para avançar ameaças persistentes ("APT"); testes, varreduras, verificações pontuais, validações e revisões por auditoria interna, bem como provedores de serviços especializados em assuntos de terceiros; implantação de criptografia completa em todos os computadores portáteis da organização; criptografia em todos os servidores e desktops selecionados; implantação de ferramentas de segurança de gerenciamento de dispositivos móveis ("MDM") para certos dispositivos móveis usados para acessar a nossa rede; e, implantando ferramentas e requisitos de autenticação multifatorial ("MFA") como para acesso remoto/móvel ao PII através de nossos aplicativos e aplicativos internos.

Nossos principais sistemas de produção de infraestrutura de TI são operados a partir de data centers seguros que são projetados e implementados para ajudar a garantir que a proteção dos dados pessoais seja alcançada. Esses sistemas são rotineiramente apoiados, os dados de backup são protegidos e o planejamento de redundância, recuperação de desastres e continuidade de negócios são incorporados às nossas práticas e procedimentos em relação a esses dados.

As informações coletadas são tratadas pela VP Centro de Nutrição Funcional como sigilosas, e qualquer funcionário ou prestador de serviços da VP que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar a finalidade de sua utilização, bem como em não as usar de modo destoante do previsto nesta Política de Privacidade. Deste modo, os colaboradores, além de terceirizados e prestadores de serviços, estão sujeitos a um “Termo de Confidencialidade e Sigilo Profissional”, no qual se comprometem a não fazer uso ou divulgação não autorizada de informações privadas e confidenciais, o que inclui os dados pessoais de terceiros, que possam ter acesso através da VP. No tocante aos parceiros comerciais a confidencialidade é garantia por meio de cláusulas contratuais.